**Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Bearbeitung ohne vollständig ausgefüllte Checkliste und Fotos des Schadens nicht erfolgen kann.**

**Auftragsdaten:**

AB-Nr.: Auftragsbestätigungsnr. FunderMax Position: z.B.: 10, 20, 30…

**Format:**

[ ]  Originalformat

[ ]  Zuschnitt (Kundenseitig) Formatgröße(n), Optional kann auch eine Liste mitgesendet werden

**Allgemeine Daten:**

Fehlerbeschreibung: Aussehen, wo festgestellt, wann ist er aufgetreten

Bezeichung der Ware: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Gelieferte Menge: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Reklamierte Menge: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Foto vom Rohplattenstempel (bei Rohspan) - seitlicher Aufdruck auf den Spanplatten

Foto Warenanhänger/Palettenzettel

**Sparte:**

[ ]  Biofaser [ ]  Compact [ ]  HPL [ ]  Rohspan [ ]  Star Favorit [ ]  Premium Star

**Kundenwunsch:**

[ ]  Nachlieferung [ ]  Retourholung

[ ]  Gutschrift Plattenmaterial [ ]  Gutschrift Mehraufwand\*1: Kostenschätzung

[ ]  keine Forderung nur Support

\*1 Bei Mehrkosten sind bitte folgende Dokumente vorzulegen/nachzureichen: Angebot vom Vertragspartner, aufgeschlüsselt (Art der Tätigkeit, Arbeitsstunden, Stundensatz...). Dies wird benötigt, um die Kosten prüfen zu können.

Optional: Ersteinbaurechnung, Einbauplan, Stückliste

**Wichtige Daten für Transportschäden (äußerlich erkennbare Schäden):**

Transporte innerhalb von Österreich:

* Fotos der beschädigten Ware (optional direkt vom LKW)
* Vermerk des Transportschaden auf den Frachtpapieren/Lieferscheinen
	+ **Wichtig:** Beschädigung muss auch auf den Lieferpapieren des LKW-Fahrers vermerkt werden

Transporte außerhalb von Österreich:

* Fotos der beschädigten Ware (optional direkt vom LKW)
* Vermerk des Transportschaden auf den **CMR Frachtpapiere**
	+ **Wichtig:** Beschädigung muss auch auf den CMR des LKW-Fahrers vermerkt werden

Sollten Fotos der Ware oder der entsprechende Vermerk fehlen, können wir die Reklamation leider nicht akzeptieren.

**Optionale Daten:**

Beschleunigen die Abwicklung von Kundenreklamationen

* Foto des Platten Etikettes (befindet sich auf der Compakt und HPL Platte selbt)
* Muster optimal 600x400mm
* Anwendungsgebiet

**Please note, without a full filled checklist and without Fotos of the damage we can not process the complaint.**

**Order data:**

OC-Nr.: Order confirmation no. FunderMax Position: e.g.: 10, 20, 30…

**Format:**

[ ]  Original format

[ ]  cut (by the customer) Format size(s), optionally a list can be sent as well

**General data:**

Description of the failure: Appearance, where detected, when occurred

Description of the product: Click or type here to enter text.

Delivered quantity: Click or type here to enter text.

Claimed quantity: Click or type here to enter text.

Photos of chipboard stamp (Chipboard claims) – lateral printing on the chipboards

Photo goods tag / pallet label

**Sparte:**

[ ]  Biofaser [ ]  Compact [ ]  HPL [ ]  Chipboards [ ]  Star Favorit [ ]  Premium Star

**Customer Requirement:**

[ ]  Additional delivery [ ]  Return shipment

[ ]  Credit note FMX panels [ ]  Gutschrift Mehraufwand\*1: estimated costs

[ ]  No claim only support

\*1 In case of additional costs, pleas provide/submit the following documents: copy of the contractor's offer, splitted by: (type of task, working hours, hourly rate...). This is needed to be able to check the costs.

Optional: initial installation invoice, installation plan, parts list

**Important data for transport damage (externally visible damage):**

Transports within Austria:

* Photos of the damaged goods (optionally directly from the truck)
* Note of the transport damage on the shipping documents/delivery bills
	+ **Important:** Damage must also be noted on the delivery papers of the truck driver

Transports outside of Austria:

* Photos of the damaged goods (optionally directly from the truck)
* Note of the transport damage on the **CMR freight documents**
	+ **Important:** Damage must also be noted on the delivery papers of the truck driver

If photos of the goods or the corresponding note are missing, we unfortunately cannot accept the complaint.

**Optionale data:**

Speed up the handling of customer complaints

* Photo of the plate label (located on the Compact and HPL panel itself)
* Sample optimal 600x400mm
* Field of application